Términos y Condiciones de la plataforma

Versión 1.0. 30 de septiembre de 2026. Texto oficial en español.

Estos Términos no sustituyen las Bases Generales de Subasta ni la Política de Privacidad.

1. Identificación y objeto

Bluetrader es una plataforma en línea de remates de productos acuícolas (en particular salmón y especies afines), accesible en https://bluetraderchile.com y en la aplicación de remates. La marca Bluetrader identifica el servicio de intermediación digital.

El operador de la plataforma ("el Operador") es Xaerin Spa, RUT 78.402.332-K, domicilio Santa Rosa 575, Of. 62, Edif. Central Lake, Puerto Varas, Chile. Contacto: contacto@bluetraderchile.com.

Estos Términos y Condiciones (los «Términos») regulan el registro, el acceso y el uso general de la plataforma por vendedores y compradores. Al crear una cuenta, el usuario declara haber leído y aceptado estos Términos, la Política de Privacidad vigente y, cuando corresponda, las Bases Generales de Subasta.

Las reglas específicas de cada subasta (garantía de seriedad, pujas, adjudicación, comisión de intermediación y logística del lote) se establecen en las Bases Generales de Subasta. El vendedor las acepta al guardar o publicar un remate; el comprador, antes de pagar la garantía de seriedad de ese remate. En materia de mecanismo de subasta, si hubiere diferencia, prevalecen las Bases Generales y la publicación del remate.

2. Naturaleza del servicio

Bluetrader actúa exclusivamente como intermediaria tecnológica: habilita la publicación de lotes, la vitrina, el salón de pujas en línea, el cobro de la garantía de seriedad y de la comisión de intermediación, y la entrega de los datos de contacto de la contraparte una vez pagada la comisión de intermediación. No hay chat entre las partes.

Bluetrader no es productora, consignataria, depositaria, transportista, aseguradora, certificadora sanitaria ni parte del contrato de compraventa del lote. Ningún documento de la plataforma, mensaje de soporte, validación de cuenta, uso de inteligencia artificial o texto comercial se interpretará como asunción de esa calidad.

El precio del producto se paga entre comprador y vendedor fuera de la plataforma, según la publicación del remate. El Operador no recibe, retiene, custodia ni transfiere el precio de la mercadería. Los únicos fondos que el Operador recibe son la garantía de seriedad y la comisión de intermediación, en los términos de las Bases Generales.

3. Definiciones

Usuario: persona jurídica o empresario individual con cuenta de vendedor o de comprador, que actúa en el ejercicio de su giro.

Vendedor: usuario habilitado para publicar remates.

Comprador: usuario habilitado para participar en remates, previo cumplimiento de los requisitos de cada subasta.

Lote, remate o subasta: conjunto de producto acuícola ofrecido para puja en línea.

Publicación de la subasta: los datos de la subasta mostrados en la plataforma. No se confunde con la ficha técnica ni con otros archivos adjuntos del lote.

Antecedentes del lote: documentos de respaldo que el vendedor puede adjuntar (ficha técnica, packing list, certificados, imágenes). Complementan la publicación; no la sustituyen.

Bases Generales: el documento «Bases Generales de Subasta» del catálogo legal de la plataforma.

Operador: la persona jurídica identificada en la cláusula 1, titular del servicio Bluetrader.

Garantía de seriedad: suma que el comprador paga al Operador para poder ofertar. No es precio del lote.

4. Destinatarios. Servicio B2B

El servicio está dirigido exclusivamente a personas jurídicas y a empresarios individuales que actúan en el ejercicio de su giro (productores, exportadoras, comercializadoras, traders y compradores institucionales).

Queda prohibido el registro y el uso de la plataforma por consumidores finales en los términos de la Ley N.° 19.496. El usuario declara que no contrata para uso personal o familiar. Si un usuario actúa como consumidor, el Operador podrá cerrar la cuenta de inmediato, sin perjuicio de las normas imperativas que resulten ineludibles.

5. Cuentas y registro

El registro puede realizarse como vendedor o como comprador. Cada cuenta es personal e intransferible. Una misma empresa puede tener cuenta de vendedor y de comprador, sujetas a las reglas de unicidad de identidad fiscal de cada rol.

El usuario debe proporcionar información veraz y mantenerla actualizada, incluyendo razón social, RUT o identificación fiscal, correo, teléfono, país y, cuando corresponda, datos de facturación y cuenta bancaria para devoluciones, personerías y poderes pertinentes, cuando corresponda.

Tras el registro, la cuenta puede quedar pendiente de aprobación. El usuario debe completar los datos de empresa en su perfil y los documentos de verificación exigidos según su país. Bluetrader puede aprobar, rechazar o solicitar antecedentes adicionales, y puede apoyarse en fuentes comerciales y herramientas automatizadas. Hasta la aprobación, el usuario no podrá operar plenamente.

Puede exigirse verificación del correo electrónico. El usuario es responsable de la confidencialidad de sus credenciales. Las personas jurídicas operan a través de apoderados habilitados.

Bluetrader puede rechazar, suspender o cancelar cuentas por información falsa, uso indebido, impago, incumplimiento de estos Términos o de las Bases Generales, o por requerimiento legal.

Ciertas funciones (por ejemplo, el uso de correos de dominio gratuito) pueden estar restringidas según la configuración vigente de la plataforma.

6. Uso aceptable

El usuario se obliga a:

- No manipular el sistema de remates ni utilizar medios automatizados no autorizados para ofertar.
- No suplantar identidades ni facilitar el acceso a terceros no autorizados.

- No publicar información falsa o engañosa sobre lotes o sobre sí mismo.
- No utilizar la plataforma para fines ilícitos.
- No presentar a Bluetrader como vendedor, certificador Sernapesca, ASC, BAP, MSC u otra entidad, ni como aval de la contraparte.
- Cumplir la normativa pesquera, acuícola, sanitaria, aduanera y tributaria aplicable a su operación.

El vendedor puede mantener una lista de compradores excluidos de sus remates, conforme a las herramientas que ofrezca la plataforma.

7. Solicitudes de producto y otras funciones

La plataforma puede permitir a los compradores publicar solicitudes de producto y a los vendedores recibir avisos. Esas funciones se rigen por estos Términos, por la Política de Privacidad y por las instrucciones de cada formulario. No constituyen por sí solas un remate ni una oferta vinculante.

8. Contenido y propiedad intelectual

El software, el diseño, las marcas (incluida Bluetrader) y los contenidos de la plataforma son de sus titulares o licenciantes. El usuario no puede copiarlos, modificarlos ni explotarlos sin autorización.

La información de cada lote es responsabilidad de quien la publica. Al cargar antecedentes, el vendedor otorga al Operador una licencia no exclusiva, gratuita y mundial para reproducir, almacenar y mostrar ese contenido en la plataforma, solo en la medida necesaria para prestar el servicio.

El usuario no adquirirá, por el solo uso de la plataforma, derechos sobre datos, ofertas o identidades de otros usuarios, salvo el contacto de la contraparte que las Bases Generales habiliten después del pago de la comisión.

9. Comunicaciones

La plataforma y el usuario se comunican a través del correo registrado, notificaciones en el sitio y, cuando esté habilitado, WhatsApp u otros canales de soporte. El usuario debe mantener un correo válido. Los mensajes automáticos pueden no admitir respuesta.

10. Datos personales

El tratamiento de datos personales se rige exclusivamente por la Política de Privacidad vigente, aceptada al registrarse y, cuando corresponda, al enviar solicitudes de producto. Estos Términos no reproducen esa política.

11. Disponibilidad

La plataforma se presta en el estado en que se encuentra. Bluetrader no garantiza disponibilidad ininterrumpida ni la ausencia de errores técnicos, de internet, de pasarelas de pago, bancos o servicios de correo.

12. Limitación de responsabilidad

Dentro de los límites que permita la ley, Bluetrader y el Operador no responden por:

- La calidad, sanidad, titularidad, cantidad, peso, origen o entrega de los lotes.
- El pago del precio del producto entre comprador y vendedor.

- Daños durante el transporte, almacenamiento o retiro.
- La solvencia, veracidad o cumplimiento de un usuario respecto de otro.
- El resultado de filtros de antecedentes, validaciones con inteligencia artificial o consultas a burós comerciales. Esos filtros no constituyen aval.
- Interrupciones, fallas de internet, pasarelas de pago, bancos o servicios de correo.
- Decisiones comerciales de los usuarios entre sí.

La responsabilidad total del Operador frente a un usuario, por cualquier causa derivada del uso de la plataforma, no excederá el monto de las comisiones de intermediación efectivamente pagadas por ese usuario al Operador en los seis (6) meses anteriores al hecho que origina el reclamo. Se excluyen lucro cesante, daño emergente indirecto y daño moral, en cuanto la ley lo permita.

Lo anterior no limita la responsabilidad por dolo o culpa grave del Operador, ni los derechos irrenunciables que la ley reconozca al usuario.

13. Indemnidad

El usuario indemnizará y mantendrá indemne al Operador, sus directores, trabajadores y mandatarios, de cualquier reclamo, multa, costa o daño originado en:

- La inexactitud del lote o de los antecedentes publicados.
- El impago del precio entre comprador y vendedor.
- El incumplimiento sanitario, aduanero, laboral o tributario del usuario.
- Datos de terceros cargados sin legitimación.
- El uso de la cuenta por personas no autorizadas, cuando ello sea imputable al usuario.

14. Modificaciones

Bluetrader puede actualizar estos Términos. La versión y el archivo vigentes se publican en el catálogo de documentos legales. Si el cambio requiere nueva aceptación, se solicitará al iniciar sesión o en la pantalla de documentos pendientes.

Si una modificación afecta negativamente las condiciones comerciales de los vendedores, el Operador procurará un aviso previo de al menos quince (15) días hábiles, salvo exigencia legal, riesgo de fraude o imposibilidad operativa.

Las aceptaciones quedan registradas, incluyendo usuario, rol, versión, fecha, dirección IP y, cuando corresponda, huella del documento.

15. Ley aplicable y jurisdicción

Estos Términos se rigen por las leyes de la República de Chile, sometiéndose a sus tribunales de justicia.

16. Contacto

Consultas: contacto@bluetraderchile.com

Sitio institucional: https://bluetraderchile.com

Operador: Xaerin Spa, RUT 78.402.332-K, domicilio Santa Rosa 575, Of. 62, Edif. Central Lake, Puerto Varas, Chile.