

Términos y Condiciones del Portal [Nombre del Portal]

1. Introducción y Alcance

[Nombre del Portal] (en adelante, "La Plataforma") es una plataforma en línea operada por [Nombre de la Empresa], con domicilio en [Dirección], RUT [Número]. La Plataforma actúa como intermediaria para la subasta de lotes de productos acuícolas y de salmonicultura, conectando a vendedores (productores o empresas acuícolas) con compradores (mayoristas, distribuidores u otros) bajo un sistema de subasta al mejor postor. Estos Términos y Condiciones regulan el uso de la Plataforma, incluyendo el registro, la navegación, la compra, la venta y el pago de los lotes subastados. Al registrarse y utilizar La Plataforma, todos los usuarios (vendedores y compradores) aceptan cumplir con estos Términos y Condiciones, así como con las leyes aplicables, incluyendo la normativa pesquera y acuícola vigente (por ejemplo, Ley General de Pesca y Acuicultura Sustentables en Chile).

2. Definiciones

- Usuario: Persona natural o jurídica registrada en La Plataforma, ya sea como vendedor o comprador.
- Vendedor: Empresa o productor acuícola que ofrece lotes de productos para subasta.
- Comprador: Persona natural o jurídica que participa en las subastas ofertando por los lotes.
- Lote: Conjunto de productos acuícolas (por ejemplo, salmón, trucha, moluscos) ofrecidos para subasta, con descripción detallada de especie, cantidad, calidad, peso y otros datos relevantes.
- Subasta: Proceso en línea mediante el cual los compradores presentan ofertas por un lote, adjudicándose al mejor postor.
- Precio Base: Monto mínimo establecido para iniciar la subasta de un lote.

3. Registro de Usuarios

3.1. Para participar en las subastas, los usuarios deben registrarse en La Plataforma proporcionando información veraz y actualizada, incluyendo: nombre completo o razón social, RUT, correo electrónico, teléfono y, en el caso de vendedores, certificaciones sanitarias y permisos requeridos por la normativa acuícola.

3.2. Cada cuenta es personal e intransferible. Los usuarios son responsables de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso. En el caso de un usuario persona jurídica, ésta debe actuar debidamente representada a través de un apoderado habilitado para operar en La Plataforma.

3.3. La Plataforma se reserva el derecho de rechazar o suspender cuentas que proporcionen información falsa, incompleta o que incumplan estos Términos y Condiciones.

3.4. Los vendedores garantizan que son propietarios legítimos de los lotes ofrecidos, que estos cumplen con las normativas de sanidad acuícola y que están libres de reclamaciones o gravámenes.

4. Proceso de Subasta

4.1. Publicación de Lotes: Los vendedores registran sus lotes en La Plataforma, proporcionando información detallada (especie, peso, calidad, certificaciones sanitarias, fotos, lugar de entrega, etc.). La Plataforma revisará la información antes de publicarla.

4.2. Precio Base: El precio base de cada lote lo establece el vendedor, considerando el valor de mercado y las condiciones del producto. Este precio constituye el monto mínimo de venta.

4.3. Participación en Subastas: Los compradores registrados pueden ofertar en tiempo real a través de La Plataforma. Las ofertas deben ser iguales o superiores al precio base o a la oferta anterior.

4.4. Adjudicación: El lote se adjudica al mejor postor al cierre de la subasta. La Plataforma notificará al comprador ganador y al vendedor mediante correo electrónico registrado.

4.5. Transparencia: Todas las subastas son transparentes, y los participantes pueden visualizar el estado de sus ofertas en tiempo real. La Plataforma garantiza la trazabilidad de los productos conforme a las normativas pesqueras.

4.6. Cancelación o Retiro: La Plataforma se reserva el derecho de retirar, posponer o cancelar cualquier lote o subasta a su discreción, notificando a los usuarios afectados.

4.7. Los vendedores se comprometen a vender el lote a través de La Plataforma desde el momento que publican el lote en la Plataforma de manera que puedan cumplir con la obligación de entrega a un comprador que oferte por dicho lote.

5. Pago y Liquidación

5.1. Obligación de Pago: El comprador adjudicatario debe pagar el monto total ofertado más los impuestos aplicables (por ejemplo, IVA) dentro de los [2 días hábiles] siguientes a la notificación de adjudicación. El pago se realizará mediante transferencia electrónica a la cuenta del comprador indicada por La Plataforma.

5.2. Garantía: Para participar en una subasta, no se exige garantía. No obstante, la Plataforma se reserva el derecho a que, en el futuro, exija a los compradores depositar una

garantía equivalente al [10%] del precio base, la cual será devuelta si no resultan adjudicatarios.

5.3. Pago de la comisión: La Plataforma cobrará al vendedor una comisión del [X%], más IVA, por intermediación, dentro de los [2 días] posteriores a la venta del Lote respectivo.

5.4. Incumplimiento de Pago: Si el comprador no paga a la vendedora dentro del plazo establecido, La Plataforma podrá: (a) adjudicar el lote al segundo mejor postor, (b) volver a subastar el lote, o (c) considerar la garantía como penalización. El vendedor será informado de estas acciones.

5.5. Trazabilidad: Cada transacción generará una nota de venta o documento de trazabilidad conforme a la normativa aplicable, asegurando el cumplimiento de las regulaciones de comercialización pesquera, de la que será responsable cada vendedor.

6. Entrega de la Mercadería

6.1. Retiro: El comprador tiene un plazo de [___ días] desde la notificación de adjudicación para retirar el lote en el lugar indicado por el vendedor. Los costos y riesgos del transporte corren por cuenta del comprador.

6.2. Condiciones de los Lotes: Los lotes se venden en las condiciones descritas en La Plataforma. Los compradores deben verificar la descripción antes de ofertar, pudiendo hacer inspección in situ de acuerdo a la modalidad establecida en la oferta del lote, ya que no se admiten devoluciones al vendedor salvo en casos de defectos graves no informados (por ejemplo, incumplimiento de normas sanitarias).

6.3. Documentación: El vendedor proporcionará los documentos requeridos por la normativa pesquera (por ejemplo, nota de venta, declaración de transporte) para garantizar la trazabilidad y cumplimiento sanitario.

7. Responsabilidades

7.1. De los Vendedores: Garantizan que los lotes cumplen con las normativas de sanidad acuícola, calidad y trazabilidad. La Plataforma no será responsable por defectos en los lotes o reclamaciones de terceros derivadas de la titularidad o calidad del producto. Los vendedores son responsables de la veracidad de la información publicada respecto a los lotes ofrecidos.

7.2. De los Compradores: Son responsables de verificar la descripción de los lotes, inspeccionar oportunamente y cumplir con los plazos de pago y retiro.

7.3. De La Plataforma: Actúa como intermediaria y no asume responsabilidad por la calidad de los productos, disputas entre usuarios o daños durante el transporte. La Plataforma garantiza un proceso de subasta transparente y seguro.

8. Comisiones e Impuestos

8.1. La Plataforma cobrará una comisión del [__%], más IVA, sobre el precio de adjudicación de cada lote, aplicable al vendedor.

8.2. Los compradores pagarán el IVA y otros impuestos aplicables según la normativa vigente.

9. Propiedad Intelectual

El contenido de La Plataforma (diseño, logotipos, textos, etc.) es propiedad de [Nombre de la Empresa] o de sus licenciantes. Los usuarios no pueden reproducir, modificar o distribuir dicho contenido sin autorización.

10. Limitación de Responsabilidad

La Plataforma no será responsable por interrupciones del servicio, errores técnicos, o daños indirectos derivados del uso del portal, salvo en casos de dolo o negligencia grave.

11. Resolución de Disputas

Cualquier controversia derivada de estos Términos y Condiciones se resolverá mediante en tribunales de justicia con sede en Puerto Varas, conforme a la legislación chilena.

12. Modificaciones

La Plataforma se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones, notificando a los usuarios con [15 días] de antelación. El uso continuado de La Plataforma implica la aceptación de las modificaciones.

13. Contacto

Para consultas, los usuarios pueden contactar a La Plataforma en [correo electrónico] o al teléfono [número].

14. Normativa Aplicable

La Plataforma cumple con las regulaciones chilenas aplicables a la comercialización de productos pesqueros, incluyendo la trazabilidad y sanidad acuícola. Los usuarios deben cumplir con las normativas locales e internacionales correspondientes.