

Política de Privacidad y Uso de Datos

Última actualización: [fecha]

La presente política describe cómo la plataforma de remates (en adelante, “la Plataforma”) maneja la información entregada por sus usuarios en el contexto del uso corporativo del sistema.

1. Alcance de la información recopilada

La Plataforma recolecta y almacena información de carácter corporativo, incluyendo pero no limitado a:

- Nombre de la empresa o razón social
- RUT o identificación tributaria de la empresa
- Correos electrónicos de contacto corporativos
- Números telefónicos de contacto
- Dirección comercial
- Datos de uso del sistema (accesos, publicaciones, remates, transacciones)

Esta información es provista por los usuarios durante el proceso de registro y uso regular de la Plataforma.

2. Finalidad del uso de la información

La información recopilada se utilizará exclusivamente para los siguientes fines:

- Gestionar el acceso, autenticación y funcionamiento de la cuenta de usuario.
- Habilitar la publicación, participación y cierre de remates.
- Permitir la comunicación entre compradores y vendedores dentro de la plataforma.
- Emitir reportes operacionales, históricos y estadísticos relacionados con el uso del sistema.
- Cumplir con obligaciones legales y/o contractuales aplicables a la operación de remates.

La Plataforma no utiliza esta información con fines publicitarios ni la cede a terceros, salvo obligación legal expresa.

3. Confidencialidad y resguardo de la información

La Plataforma aplica medidas razonables de seguridad técnica y organizacional para proteger la integridad y confidencialidad de la información almacenada.

El acceso a los datos se limita al personal autorizado para la administración técnica del sistema y a los propios usuarios titulares de dicha información.

4. Exclusión de datos personales sensibles

La Plataforma **no está diseñada ni destinada al tratamiento de datos personales sensibles** ni a información de carácter privado de personas naturales.

Todo usuario se compromete a entregar únicamente datos de uso corporativo o profesional, eximiendo a la Plataforma de cualquier responsabilidad en caso de uso indebido de datos personales ingresados por error u omisión.

5. Derechos del usuario

Cada usuario puede:

- Solicitar la actualización o corrección de su información de contacto.
- Solicitar el cierre de su cuenta corporativa, con la consiguiente eliminación de sus datos de acceso.
- Consultar registros operativos de su cuenta, en caso de discrepancias o auditoría interna.

Estas solicitudes pueden realizarse escribiendo a: **[correo de contacto de la plataforma]**