Política de Privacidad

Versión 1.0. 30 de septiembre de 2026. Texto oficial en español. Preparada para la vigencia de la Ley N.° 21.719 (1 de diciembre de 2026).

Completa los Términos y Condiciones; no los sustituye. Las Bases Generales de Subasta no regulan el tratamiento de datos.

1. Responsable y ámbito

El responsable del tratamiento es el operador de la plataforma Bluetrader: Xaerin Spa, RUT 78.402.332-K, domicilio Santa Rosa 575, Of. 62, Edif. Central Lake, Puerto Varas, Chile. Contacto para ejercer derechos: contacto@bluetraderchile.com.

Esta Política describe cómo se tratan datos personales y datos de empresas en https://bluetraderchile.com y en la aplicación de remates.

Se acepta al crear una cuenta de vendedor o de comprador y, además, al enviar una solicitud de producto. Si cambia la versión, puede exigirse una nueva aceptación al iniciar sesión.

2. Personas cuyos datos se tratan

El servicio está orientado a empresas. Aun así, Bluetrader trata datos de personas naturales que actúan como representantes, apoderados o contactos de una cuenta o de una solicitud (nombre, correo, teléfono, documentos de identidad, entre otros). Esa información es dato personal.

El usuario se obliga a entregar solo datos veraces y, si carga datos de terceros, a contar con legitimación para hacerlo.

Bluetrader no está destinado a menores de edad. No deben registrarse ni cargar datos de niños, niñas o adolescentes.

3. Datos que se recaban

Según el uso del servicio, pueden recabarse:

- Datos de cuenta y perfil: nombre o razón social, RUT o identificación fiscal, país, dirección, ciudad, giro, correo, teléfono, idioma de preferencia y credenciales de acceso.
- Datos bancarios para devolución de garantías (cuenta en Chile o datos de transferencia internacional).
- Datos fiscales para facturar la comisión de intermediación.
- Documentos de verificación: en Chile, extracto de constitución, cédula del representante y, en compradores, carpeta tributaria y certificado DICOM u otro informe comercial. En el extranjero, certificado de incorporación o Tax ID y pasaporte del representante.
- Antecedentes consultados ante burós o fuentes comerciales (incluida Equifax Chile / DICOM), cuando el Operador los requiera para verificar la cuenta.
- Datos de operación: publicaciones, ofertas, pagos de garantía y comisión, adjudicaciones, la declaración de resultado del negocio (si se concretó, motivo y fecha), solicitudes de producto y registros de aceptación de documentos legales (versión, fecha, IP, navegador y huella del archivo).
- Datos técnicos: IP, agente de usuario, cookies y registros de uso necesarios para operar y auditar la plataforma.

No se solicita información de salud, ideología u otras categorías especialmente protegidas. Los documentos de identidad, tributarios o comerciales pueden contener datos de alto cuidado; se tratan solo para verificación, cumplimiento y operación.

4. Finalidades y bases de licitud

Los tratamientos se apoyan en las bases de la Ley N.° 19.628, en su texto reformado por la Ley N.° 21.719:

Finalidad	Base de licitud	Observación
Crear cuenta, pujas, garantía, comisión, factura y coordinación post-adjudicación	Ejecución del contrato	T&C y Bases
KYC, facturación, respuesta a autoridad	Obligación legal	SII y demás normas
Equifax/DICOM, fraude, integridad del remate, seguridad	Interés legítimo y/o obligación legal	No es aval de solvencia
Entregar contacto a la contraparte tras pagar comisión	Ejecución del contrato	Solo ese remate
Soporte y solicitudes de producto	Ejecución del contrato / medidas precontractuales	No se publica en vitrina
Estadísticas agregadas e historial del propio usuario	Interés legítimo	Sin vender bases
Cookies estrictamente necesarias (sesión, CSRF e idioma)	Necesarias para el servicio	No requieren consentimiento

Bluetrader no vende bases de datos a terceros ni usa los datos para publicidad de terceros.

5. Decisiones con apoyo automatizado

La aprobación, rechazo o suspensión de una cuenta puede apoyarse en herramientas automatizadas y en fuentes comerciales (incluida Equifax). Ese resultado no es un aval de solvencia ni de cumplimiento futuro.

El titular puede solicitar revisión humana del resultado escribiendo a contacto@bluetraderchile.com, identificándose de forma suficiente.

6. Destinatarios y encargados

Los datos pueden comunicarse a:

- Pasarela Webpay (Transbank) para cobros en Chile.
- PayPal para cobros y devoluciones internacionales en USD.
- Equifax Chile / DICOM u otro buró, cuando se consulte verificación comercial.
- Proveedor de correo electrónico y el sistema de facturación electrónica que se utilice.
- WhatsApp (Meta), cuando el usuario escribe al canal de soporte habilitado.
- La contraparte de un remate, solo cuando las Bases Generales lo permitan (por regla, tras el pago de la comisión).
- Personal autorizado del Operador, para operar, verificar cuentas y atender incidentes.
- Autoridades o terceros cuando una norma o una orden lícita lo exija.

No hay chat entre las partes. La declaración de resultado del negocio queda registrada para las partes de ese remate y para la administración.

7. Transferencias internacionales

PayPal y, eventualmente, otros proveedores pueden tratar datos fuera de Chile. Esas transferencias se realizan solo en la medida necesaria para pagar, devolver garantías o prestar el servicio, y se sujetarán a un país con nivel adecuado de protección o a garantías contractuales u otras habilitaciones que permita la Ley N.° 21.719.

El solo registro o el pago internacional no se interpreta como una autorización genérica para cualquier flujo transfronterizo distinto del descrito.

8. Cookies

La plataforma usa cookies o equivalentes estrictamente necesarias para la sesión, la protección CSRF, la seguridad y, si el usuario elige un idioma, recordar esa preferencia. Esas cookies no requieren consentimiento.

No se utilizan cookies de analítica, de preferencias adicionales ni de publicidad de terceros, y no hay banner de consentimiento.

Si el navegador bloquea las cookies necesarias, el servicio puede no funcionar.

9. Conservación

Los datos de cuenta activa se conservan mientras la cuenta o la solicitud esté vigente.

Después del cierre, se conservan el tiempo necesario para obligaciones tributarias (como piso, cinco años), para prueba de aceptaciones y contratos (como piso, tres años) y para la resolución de controversias. Los documentos de verificación se conservan mientras sean necesarios para ese fin.

El cierre de cuenta implica la baja del acceso; no siempre la eliminación inmediata de todo el historial operativo, si la ley o la prueba del contrato exigen conservarlo.

10. Seguridad y brechas

Se aplican medidas razonables de seguridad técnica y organizacional (control de acceso, cifrado de ciertos campos sensibles, registro de aceptaciones y restricción de documentos de verificación). Ningún sistema es invulnerable. El usuario debe resguardar sus credenciales.

Si ocurre una violación de datos personales que deba notificarse, el Operador la comunicará a la autoridad competente y, cuando corresponda, a los titulares, sin dilación indebida y en los términos de la Ley N.° 21.719.

11. Derechos de los titulares

El titular puede solicitar:

- Acceso, rectificación, supresión, oposición, bloqueo o limitación del tratamiento.
- Portabilidad, cuando la ley la reconozca para el tratamiento de que se trate.
- Revisión humana de una decisión con apoyo automatizado que le afecte.
- Revocación del consentimiento, cuando esa sea la base de un tratamiento.

Canal: contacto@bluetraderchile.com, identificándose de forma suficiente. Plazo de respuesta: quince (15) días hábiles, o el que fije la ley, prorrogable según esa norma.

Algunos datos no pueden eliminarse de inmediato si existen obligaciones de conservación (facturación, constancia de una subasta, prevención de fraude).

La corrección de datos de perfil puede hacerse también desde la cuenta, cuando la plataforma lo permita.

El titular puede reclamar ante la Agencia de Protección de Datos Personales cuando esa entidad se encuentre en funciones, y ante los tribunales competentes.

12. Modificaciones

Bluetrader puede actualizar esta Política. La versión y el archivo vigentes se publican en el catálogo de documentos legales. Si el cambio requiere nueva aceptación, se solicitará al iniciar sesión o en la pantalla de documentos pendientes.

13. Ley aplicable

Esta Política se rige por las leyes de la República de Chile, en especial la Ley N.° 19.628 sobre protección de la vida privada, en su texto reformado por la Ley N.° 21.719. El fuero es el indicado en los Términos y Condiciones.

Operador: Xaerin Spa, RUT 78.402.332-K, domicilio Santa Rosa 575, Of. 62, Edif. Central Lake, Puerto Varas, Chile.